

Informativa Privacy sul trattamento dei dati (Art. 13 e 14 Regolamento UE GDPR 2016/679)

In questo documento si descrivono le modalità di gestione e trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono dei servizi resi dal Museo. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, pienamente operativa dalla data del 25 maggio 2018, emanata in Italia dal Digs. 101/2018 del 10 Agosto 2018 e pienamente operativa dal 19 settembre 2018.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della volontà dell'utente di aderire ad uno dei servizi offerti del Museo, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del Trattamento è **MUSEO STORICO ITALIANO DELLA GUERRA O.N.L.U.S.** con Sede Legale in VIA CASTELBARCO, 7 - 38068 ROVERETO (TN) **legalmente rappresentato dal presidente pro tempore.**

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del trattamento è il **Sig./Sig.ra FRANCESCO FRIZZERA**, c/o la Sede Legale e operativa del Museo in VIA CASTELBARCO, 7 - 38068 ROVERETO (TN), privacy@museodellaguerra.it al quale è stato affidato il compito di controllo attraverso i reparti interni dei servizi previsti dal contratto con il Committente e di seguito riassunti:

- Attività connesse alle visite al Museo compresa l'informazione telefonica e/o via E-mail, la prenotazione, l'acquisto dei biglietti d'ingresso, l'utilizzo del servizio di visita guidata interna;
- Attività connesse all'area didattica per visite da parte di gruppi spontanei, scolaresche di ogni ordine e grado e viaggi organizzati ed eventi interni al Museo di carattere ludico, culturale;
- Attività connesse alla gestione dei siti www.museodellaguerra.it, www.trentinograndeguerra.it e www.archivimuseodellaguerra.archiui.it nonché ai servizi web offerti;
- Reclamo e contestazione da parte dei visitatori;
- Comunicazione di servizio attraverso i canali informatici e telefonici in uso;
- Sicurezza con filmati interni al Museo visualizzati su circuito interno;
- Attività connesse alla gestione di archivio e biblioteca, compresa la richiesta di consultazione e prestito di libri e di altro materiale;
- Attività di ricerca e consulenza in vari ambiti attinenti al Museo;
- Stipula di convenzioni, contratti di servizio e accordi commerciali anche di parte Terza;
- Attività connesse alla gestione soci;
- Attività connesse alle donazioni al Museo, compresa l'eventuale visibilità del bene all'interno.
- Attività connesse alla gestione dei fornitori del Museo;
- Attività connesse alla gestione delle Risorse Umane del Museo;
- Attività di comunicazione: i suoi dati verranno trattati per finalità di marketing e promozione attraverso i canali informatici, social network e telefonici in uso per comunicazioni promozionali di materiale informativo e/o inviti a eventi anche di carattere formativo e workshop e/o servizi offerti dal Titolare e/o rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi del Museo; per inviare inoltre comunicazioni promozionali di soggetti terzi (ad esempio, case editrici per pubblicazioni di interesse, Enti e Musei Partner tra i quali Comune di Rovereto, Provincia Autonoma di Trento e Trentino Marketing).

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi hanno luogo presso la predetta sede del Museo e dell'Archivio e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati connessi al servizio possono essere trattati dal personale del Museo attraverso l'uso del gestionale interno (gli Amministratori di Sistema sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali) presso la sede del Museo medesimo.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati forniti volontariamente dall'utente

La trasmissione, la comunicazione e/o l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati del Museo attraverso il sito web www.museodellaguerra.it, www.trentinograndeguerra.it e www.archivimuseodellaguerra.archiui.it e piattaforme inerenti, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché dei dati dell'utente necessari per rispondere alle richieste.

EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b e c del Reg. UE 2016/679) il Titolare potrà comunicare i Dati per le finalità di cui all'art. 2 del Reg. UE 2016/679 a: Organismi di vigilanza e di qualità, autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per Legge per l'espletamento delle finalità espresse.

Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società correlate a **MUSEO STORICO ITALIANO DELLA GUERRA O.N.L.U.S.** in Italia e all'Estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

- Studi di commercialisti riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, oppure è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica);

- Studi di avvocati riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, regolarmente incaricati a tale forma di trattamento nel pieno rispetto delle misure minime vigenti, oppure quando la comunicazione è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica).

NATURA OBBLIGATORIA E CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra riportate, con esclusione delle attività di comunicazione; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del titolare del trattamento a dar corso ai rapporti professionali medesimi e agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo negli altri casi, senza alcuna conseguenza.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DURATA DEL TRATTAMENTO

Al termine della prestazione o della fornitura del servizio ed in ogni caso per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici o statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell'articolo 40 del Reg. UE 2016/679.

Alla luce di tale principio, i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla presente informativa. In particolare, i suoi dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra lei e il Titolare del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di Legge. Per processi interni ad interesse storico, normativo e giuridico legale i suoi Dati potranno essere archiviati e tutelati ai sensi dell'art. 20, comma 4, del D.lgs. n. 101/2018, in quanto verificata la conformità al Regolamento delle disposizioni del codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi storici, vengono definite come "Regole deontologiche per il trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse o di ricerca storica" (artt. 122 – 127 D.lgs. 42/2004 – Codice dei beni culturali e del paesaggio).

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al Trattamento dei Dati Personali e Personali Sensibili, pertanto il/la **MUSEO STORICO ITALIANO DELLA GUERRA O.N.L.U.S.**

rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei Dati Personali per fini di Marketing e alla raccolta di Dati Personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore anche attraverso l'Istituto scolastico di appartenenza. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi d'informazione del/della **MUSEO STORICO ITALIANO DELLA GUERRA O.N.L.U.S.**, per mezzo dei mezzi di comunicazione, il Trattamento di Dati Personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito dove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla Legge applicabile, in caso contrario il Trattamento richiede il consenso esplicito del genitore.

DIRITTO DEGLI INTERESSATI

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati.

DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'art. 15, comma 1 del Regolamento, avrà il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie dei dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i suoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulle loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, commi 1 e 4, del regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

DIRITTO DI RETTIFICA

Potrà ottenere ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, la rettifica dei suoi dati personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei suoi dati personali che risultano incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE

Potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i suoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei suoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei suoi Dati Personali; d) i suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei suoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

Potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei suoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei suoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i suoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i suoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI

Potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i suoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE

a norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrai opposti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO

Se il trattamento si basa sul consenso, il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Ai sensi dell'Articolo 77 Regolamento UE 2016/679 il Titolare informa l'interessato che ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali in quanto autorità amministrativa indipendente istituita dalla legge n. 675 del 31 dicembre 1996, per assicurare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali e il rispetto della dignità nel trattamento dei dati personali sita in Piazza Venezia, 11, Scala B - 00186 Roma.

MUSEO STORICO ITALIANO DELLA GUERRA O.N.L.U.S. mette a disposizione per comunicare la facoltà di esercitare questi diritti l'indirizzo di Posta elettronica privacy@museodellaguerra.it o l'indirizzo postale VIA CASTELBARCO, 7 - 38068 ROVERETO (TN).